T-2026-00076

Verdächtige E-Mail geöffnet

Status	Gelöst
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Lukas Richter (Druckerei Fuchs e.K.)
Kontakt	lukas.richter@example.de +49 662 467737
Erstellt	21.08.2026 14:38

Markus Lang · Antwort · 21.08.2026 14:38

Ich habe einen Anhang aus einer seltsamen Mail geöffnet. Jetzt ist der PC sehr langsam. Was soll ich tun?

Markus Lang · Antwort · 21.08.2026 19:49

Guten Tag Lukas Richter,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

Lukas Richter · Kunde · 22.08.2026 18:24

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 22.08.2026 22:36

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.