T-2026-00066

Outlook synchronisiert keine E-Mails mehr

Status	Geschlossen
Priorität	Hoch
Kategorie	Störung
Zuständig	Laura Lang
Kunde	Hannah Koch (Steuerbüro Bauer e.K.)
Kontakt	hannah.koch@example.de +49 724 9863680
Erstellt	18.08.2026 12:48

Hannah Koch · Kunde · 18.08.2026 12:48

Mein Outlook zeigt „Verbindung getrennt“, auf dem Handy kommen die Mails an.

Laura Lang · Antwort · 18.08.2026 16:43

Guten Tag Hannah Koch,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Hannah Koch · Kunde · 18.08.2026 23:56

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Laura Lang · Antwort · 21.08.2026 12:14

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.