T-2026-00055

Laptop wird sehr heiß und laut

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Hardware
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Felix Werner (Architekten Walter GmbH & Co. KG)
Kontakt	felix.werner@example.de +49 140 9730704
Erstellt	14.08.2026 15:20
Einsatzort	Ringstraße 3, 37073 Göttingen

Felix Werner · Kunde · 14.08.2026 15:20

Das Gerät läuft ständig auf Volllast, Lüfter sehr laut.

Felix Köhler · Antwort · 14.08.2026 19:35

Guten Tag Felix Werner,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Felix Werner · Kunde · 15.08.2026 08:19

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 16.08.2026 23:59

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.