T-2026-00051

# Frage zur Rechnung März

| | |
|---|---|
| **Status** | Geschlossen |
| **Priorität** | Niedrig |
| **Kategorie** | Allgemeine Anfrage |
| **Zuständig** | Tobias Nowak |
| **Kunde** | Lena Hoffmann (Logistik Koch AG) |
| **Kontakt** | lena.hoffmann@example.de +49 667 3232486 |
| **Erstellt** | 14.08.2026 12:51 |

**Lena Hoffmann · Kunde · 14.08.2026 12:51**

Auf der Rechnung steht eine Position „Fernwartung 2 Std.“ – worum ging es da?

**Tobias Nowak · Interne Notiz · 14.08.2026 14:53**

Rückruf vereinbart.

**Tobias Nowak · Antwort · 14.08.2026 14:53**

Guten Tag Lena Hoffmann,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

**Lena Hoffmann · Kunde · 15.08.2026 13:11**

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

**Tobias Nowak · Antwort · 16.08.2026 21:54**

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.