T-2026-00394

Verdächtige E-Mail geöffnet

Status	Wartet auf Kunde
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Laura Lang
Kunde	Felix Werner (Architekten Walter GmbH & Co. KG)
Kontakt	felix.werner@example.de +49 140 9730704
Erstellt	01.11.2026 02:57

Felix Werner · Kunde · 01.11.2026 02:57

Ich habe einen Anhang aus einer seltsamen Mail geöffnet. Jetzt ist der PC sehr langsam. Was soll ich tun?

Laura Lang · Antwort · 01.11.2026 06:36

Guten Tag Felix Werner,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?