T-2026-00387

Drucker im 2. OG druckt nicht mehr

Status	Offen
Priorität	Hoch
Kategorie	Störung
Zuständig	Laura Lang
Kunde	Katharina Braun (Steuerbüro Fischer AG)
Kontakt	katharina.braun@example.de +49 408 2803364
Erstellt	31.10.2026 13:21

Katharina Braun · Kunde · 31.10.2026 13:21

Seit heute Morgen kommt beim Drucken nur „Fehler 49“. Neustart hat nicht geholfen. Wir müssen heute noch Rechnungen drucken.

Laura Lang · Interne Notiz · 31.10.2026 16:22

Kunde ist VIP – bitte bevorzugt.

Laura Lang · Antwort · 31.10.2026 16:22

Guten Tag Katharina Braun,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

Katharina Braun · Kunde · 31.10.2026 20:44

Leider noch nicht gelöst.