T-2026-00036

Verdächtige E-Mail geöffnet

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Hannah Neumann (Steuerbüro Nowak AG)
Kontakt	hannah.neumann@example.de +49 356 2974512
Erstellt	12.08.2026 09:27

Markus Lang · Antwort · 12.08.2026 09:27

Ich habe einen Anhang aus einer seltsamen Mail geöffnet. Jetzt ist der PC sehr langsam. Was soll ich tun?

Markus Lang · Antwort · 12.08.2026 10:11

Guten Tag Hannah Neumann,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Hannah Neumann · Kunde · 13.08.2026 02:56

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 13.08.2026 10:22

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.