T-2026-00347

# WLAN im Besprechungsraum bricht ständig ab

| | |
|---|---|
| **Status** | Geschlossen |
| **Priorität** | Normal |
| **Kategorie** | Störung |
| **Zuständig** | Markus Lang |
| **Kunde** | Thomas Becker (Kanzlei Krüger e.K.) |
| **Kontakt** | thomas.becker@example.de  +49 749 7358487 |
| **Erstellt** | 21.10.2026 11:41 |

**Thomas Becker · Kunde · 21.10.2026 11:41**

Im großen Besprechungsraum fällt das WLAN alle paar Minuten aus. Bei Videocalls sehr störend.

**Markus Lang · Antwort · 21.10.2026 14:50**

Guten Tag Thomas Becker,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

**Thomas Becker · Kunde · 22.10.2026 03:52**

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

**Markus Lang · Antwort · 24.10.2026 11:59**

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.