T-2026-00322

Passwort vergessen – bitte zurücksetzen

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Zugang & Passwort
Zuständig	Tobias Nowak
Kunde	Marie Zimmermann (Praxis Krüger AG)
Kontakt	marie.zimmermann@example.de +49 710 3414902
Erstellt	16.10.2026 12:47

Tobias Nowak · Antwort · 16.10.2026 12:47

Ich habe mich nach dem Urlaub ausgesperrt. Benutzer: Empfang.

Tobias Nowak · Antwort · 16.10.2026 14:45

Guten Tag Marie Zimmermann,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Marie Zimmermann · Kunde · 17.10.2026 08:35

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Tobias Nowak · Antwort · 19.10.2026 05:17

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.