T-2026-00003

Server nicht erreichbar – niemand kann arbeiten

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Michael Nowak (Logistik Meier GmbH)
Kontakt	michael.nowak@example.de +49 651 4574069
Erstellt	05.08.2026 14:52

Michael Nowak · Kunde · 05.08.2026 14:52

Seit 8:15 ist das Laufwerk S: weg und die Warenwirtschaft startet nicht. Bitte dringend melden!

Felix Köhler · Antwort · 05.08.2026 18:09

Guten Tag Michael Nowak,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

Michael Nowak · Kunde · 06.08.2026 09:08

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 05.08.2026 18:45

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.