T-2026-00292

VPN-Verbindung aus dem Homeoffice klappt nicht

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Störung
Zuständig	Monika Huber
Kunde	Julia Schulz (Praxis Braun e.K.)
Kontakt	julia.schulz@example.de +49 352 8677866
Erstellt	09.10.2026 10:36

Julia Schulz · Kunde · 09.10.2026 10:36

Beim Verbinden kommt „Zeitüberschreitung“. Gestern ging es noch.

Monika Huber · Antwort · 09.10.2026 12:01

Guten Tag Julia Schulz,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

Julia Schulz · Kunde · 10.10.2026 07:35

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Monika Huber · Antwort · 10.10.2026 23:31

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.