T-2026-00290

Verdächtige E-Mail geöffnet

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Florian Bauer (Autohaus Peters KG)
Kontakt	florian.bauer@example.de +49 800 8284291
Erstellt	08.10.2026 08:35

Florian Bauer · Kunde · 08.10.2026 08:35

Ich habe einen Anhang aus einer seltsamen Mail geöffnet. Jetzt ist der PC sehr langsam. Was soll ich tun?

Felix Köhler · Antwort · 08.10.2026 12:07

Guten Tag Florian Bauer,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Florian Bauer · Kunde · 09.10.2026 06:14

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 09.10.2026 14:12

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.