T-2026-00255

Kassensystem startet nicht

Status	Geschlossen
Priorität	Hoch
Kategorie	Hardware
Zuständig	Laura Lang
Kunde	Michael Nowak (Logistik Meier GmbH)
Kontakt	michael.nowak@example.de +49 651 4574069
Erstellt	30.09.2026 15:27
Einsatzort	Friedrichstraße 119, 17489 Greifswald

Michael Nowak · Kunde · 30.09.2026 15:27

Der Kassen-PC bleibt beim Logo hängen. Wir haben gleich Kundschaft.

Laura Lang · Interne Notiz · 30.09.2026 19:21

Bekanntes Problem, siehe Wissensartikel.

Laura Lang · Antwort · 30.09.2026 19:21

Guten Tag Michael Nowak,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Michael Nowak · Kunde · 01.10.2026 05:56

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Laura Lang · Antwort · 01.10.2026 18:21

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.