T-2026-00245

Server nicht erreichbar – niemand kann arbeiten

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Jan Krüger (Architekten Werner KG)
Kontakt	jan.kruger@example.de +49 480 3950633
Erstellt	26.09.2026 18:05

Jan Krüger · Kunde · 26.09.2026 18:05

Seit 8:15 ist das Laufwerk S: weg und die Warenwirtschaft startet nicht. Bitte dringend melden!

Markus Lang · Interne Notiz · 26.09.2026 22:23

Bekanntes Problem, siehe Wissensartikel.

Markus Lang · Antwort · 26.09.2026 22:23

Guten Tag Jan Krüger,

Danke für Ihre Nachricht, wir schauen uns das an und melden uns heute noch.

Jan Krüger · Kunde · 27.09.2026 06:50

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 29.09.2026 01:00

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.