T-2026-00233

Lizenz für Office läuft ab

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Software & Lizenzen
Zuständig	Andrea Kaya
Kunde	Jan Krüger (Architekten Werner KG)
Kontakt	jan.kruger@example.de +49 480 3950633
Erstellt	25.09.2026 10:17

Jan Krüger · Kunde · 25.09.2026 10:17

Es erscheint ein Hinweis, dass die Lizenz in 7 Tagen abläuft.

Andrea Kaya · Interne Notiz · 25.09.2026 13:13

Ersatzteil bestellt, Lieferung Do.

Andrea Kaya · Antwort · 25.09.2026 13:13

Guten Tag Jan Krüger,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Jan Krüger · Kunde · 26.09.2026 06:02

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Andrea Kaya · Antwort · 27.09.2026 07:26

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.