T-2026-00208

Verdächtige E-Mail geöffnet

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Laura Lang
Kunde	Jan Krüger (Architekten Werner KG)
Kontakt	jan.kruger@example.de +49 480 3950633
Erstellt	18.09.2026 10:33

Jan Krüger · Kunde · 18.09.2026 10:33

Ich habe einen Anhang aus einer seltsamen Mail geöffnet. Jetzt ist der PC sehr langsam. Was soll ich tun?

Laura Lang · Interne Notiz · 18.09.2026 12:19

Kunde ist VIP – bitte bevorzugt.

Laura Lang · Antwort · 18.09.2026 12:19

Guten Tag Jan Krüger,

Danke für Ihre Nachricht, wir schauen uns das an und melden uns heute noch.

Jan Krüger · Kunde · 18.09.2026 22:36

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Laura Lang · Antwort · 20.09.2026 17:06

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.