T-2026-00203

Schulung für neue Telefonanlage

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Allgemeine Anfrage
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Tobias Schmitt (Logistik Zimmermann GmbH & Co. KG)
Kontakt	tobias.schmitt@example.de +49 267 981042
Erstellt	18.09.2026 07:08

Tobias Schmitt · Kunde · 18.09.2026 07:08

Können Sie unser Team (8 Personen) zur neuen Telefonanlage schulen?

Markus Lang · Interne Notiz · 18.09.2026 10:57

Bekanntes Problem, siehe Wissensartikel.

Markus Lang · Antwort · 18.09.2026 10:57

Guten Tag Tobias Schmitt,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Tobias Schmitt · Kunde · 19.09.2026 10:35

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 19.09.2026 16:24

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.