T-2026-00200

Server nicht erreichbar – niemand kann arbeiten

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Lea Lehmann (Kanzlei Schäfer UG (haftungsbeschränkt))
Kontakt	lea.lehmann@example.de +49 694 9269862
Erstellt	17.09.2026 01:47

Lea Lehmann · Kunde · 17.09.2026 01:47

Seit 8:15 ist das Laufwerk S: weg und die Warenwirtschaft startet nicht. Bitte dringend melden!

Felix Köhler · Antwort · 17.09.2026 04:49

Guten Tag Lea Lehmann,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Lea Lehmann · Kunde · 17.09.2026 11:42

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 21.09.2026 01:38

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.