T-2026-00165

VPN-Verbindung aus dem Homeoffice klappt nicht

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Störung
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Hannah Koch (Steuerbüro Bauer e.K.)
Kontakt	hannah.koch@example.de +49 724 9863680
Erstellt	09.09.2026 15:03

Hannah Koch · Kunde · 09.09.2026 15:03

Beim Verbinden kommt „Zeitüberschreitung“. Gestern ging es noch.

Felix Köhler · Antwort · 09.09.2026 20:12

Guten Tag Hannah Koch,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

Hannah Koch · Kunde · 10.09.2026 07:29

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 12.09.2026 08:28

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.