T-2026-00164

Server nicht erreichbar – niemand kann arbeiten

Status	Geschlossen
Priorität	Kritisch
Kategorie	Störung
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Florian Bauer (Autohaus Peters KG)
Kontakt	florian.bauer@example.de +49 800 8284291
Erstellt	09.09.2026 13:53

Florian Bauer · Kunde · 09.09.2026 13:53

Seit 8:15 ist das Laufwerk S: weg und die Warenwirtschaft startet nicht. Bitte dringend melden!

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 18:12

Guten Tag Florian Bauer,

Danke für Ihre Nachricht, wir schauen uns das an und melden uns heute noch.

Florian Bauer · Kunde · 10.09.2026 03:06

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 11.09.2026 15:41

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.