T-2026-00162

Telefon klingelt nicht bei Anrufen

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Störung
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Hannah Koch (Steuerbüro Bauer e.K.)
Kontakt	hannah.koch@example.de +49 724 9863680
Erstellt	09.09.2026 08:38

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 08:38

Mein Tischtelefon klingelt nicht, Anrufe gehen direkt auf die Mailbox.

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 11:13

Guten Tag Hannah Koch,

Können Sie uns bitte noch ein Foto bzw. einen Screenshot schicken?

Hannah Koch · Kunde · 10.09.2026 08:31

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 11.09.2026 10:57

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.