T-2026-00161

Lizenz für Office läuft ab

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Software & Lizenzen
Zuständig	Markus Lang
Kunde	Thomas Werner (Autohaus Bauer KG)
Kontakt	thomas.werner@example.de +49 894 8900827
Erstellt	09.09.2026 07:41

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 07:41

Es erscheint ein Hinweis, dass die Lizenz in 7 Tagen abläuft.

Markus Lang · Interne Notiz · 09.09.2026 08:14

Kunde ist VIP – bitte bevorzugt.

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 08:14

Guten Tag Thomas Werner,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Thomas Werner · Kunde · 09.09.2026 21:44

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Markus Lang · Antwort · 09.09.2026 10:36

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.