T-2026-00016

Telefon klingelt nicht bei Anrufen

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Störung
Zuständig	Mehmet Huber
Kunde	Julia Schulz (Praxis Braun e.K.)
Kontakt	julia.schulz@example.de +49 352 8677866
Erstellt	07.08.2026 10:36

Julia Schulz · Kunde · 07.08.2026 10:36

Mein Tischtelefon klingelt nicht, Anrufe gehen direkt auf die Mailbox.

Mehmet Huber · Antwort · 07.08.2026 14:31

Guten Tag Julia Schulz,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Julia Schulz · Kunde · 08.08.2026 12:04

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Mehmet Huber · Antwort · 08.08.2026 06:03

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.