T-2026-00151

# Laptop wird sehr heiß und laut

| | |
|---|---|
| **Status** | Geschlossen |
| **Priorität** | Normal |
| **Kategorie** | Hardware |
| **Zuständig** | Laura Lang |
| **Kunde** | Florian Bauer (Autohaus Peters KG) |
| **Kontakt** | florian.bauer@example.de +49 800 8284291 |
| **Erstellt** | 07.09.2026 09:02 |
| **Einsatzort** | Schillerstraße 52, 26122 Oldenburg |

**Florian Bauer · Kunde · 07.09.2026 09:02**

Das Gerät läuft ständig auf Volllast, Lüfter sehr laut.

**Laura Lang · Interne Notiz · 07.09.2026 11:46**

Kunde ist VIP – bitte bevorzugt.

**Laura Lang · Antwort · 07.09.2026 11:46**

Guten Tag Florian Bauer,

Ein Kollege kommt morgen zwischen 9 und 12 Uhr vorbei.

**Florian Bauer · Kunde · 07.09.2026 17:45**

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

**Laura Lang · Antwort · 11.09.2026 01:36**

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.