T-2026-00126

Outlook synchronisiert keine E-Mails mehr

Status	Geschlossen
Priorität	Hoch
Kategorie	Störung
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Lea Lehmann (Kanzlei Schäfer UG (haftungsbeschränkt))
Kontakt	lea.lehmann@example.de +49 694 9269862
Erstellt	03.09.2026 12:40

Lea Lehmann · Kunde · 03.09.2026 12:40

Mein Outlook zeigt „Verbindung getrennt“, auf dem Handy kommen die Mails an.

Felix Köhler · Antwort · 03.09.2026 17:47

Guten Tag Lea Lehmann,

Danke für Ihre Nachricht, wir schauen uns das an und melden uns heute noch.

Lea Lehmann · Kunde · 04.09.2026 09:07

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 03.09.2026 18:22

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.