T-2026-00121

Laptop wird sehr heiß und laut

Status	Geschlossen
Priorität	Normal
Kategorie	Hardware
Zuständig	Felix Köhler
Kunde	Petra Herrmann (Logistik Lang UG (haftungsbeschränkt))
Kontakt	petra.herrmann@example.de +49 503 9278125
Erstellt	02.09.2026 16:11
Einsatzort	Bergstraße 37, 28195 Bremen

Petra Herrmann · Kunde · 02.09.2026 16:11

Das Gerät läuft ständig auf Volllast, Lüfter sehr laut.

Felix Köhler · Antwort · 02.09.2026 19:00

Guten Tag Petra Herrmann,

Wir haben das geprüft und die Ursache gefunden. Bitte testen Sie es noch einmal.

Petra Herrmann · Kunde · 03.09.2026 15:05

Vielen Dank, jetzt funktioniert es wieder!

Felix Köhler · Antwort · 05.09.2026 08:11

Erledigt – bitte kurz Bescheid geben, ob alles passt.